



**Träume brauchen ein Zuhause . . .**

**. . . und Daten die richtige Geschwindigkeit**

Mit über 13.000 Wohnungen ist die VBW BAUEN UND WOHNEN GMBH der größte Wohnungsanbieter in Bochum. Seit über 90 Jahren kümmert sich das mittelständische Unternehmen um Planung, Gestaltung, Vermietung und Verkauf von Wohnquartieren. In der Zentrale an der Wirmerstraße in Altenbochum und in den sechs Niederlassungen im gesamten Stadtgebiet sorgen sich 110 Mitarbeiter um die gut 40.000 Bochumer, denen die VBW ein zu Hause gibt. Und natürlich auch um die Menschen, die in Bochum eine neue Heimat finden wollen und passenden Wohnraum suchen. Darüber hinaus werden mittlerweile zahlreiche zusätzliche Dienst- und Serviceleistungen für Wohnungsnutzer angeboten. Die zentrale Reparaturabwicklung, der Einzugservice oder das Hausnotrufsystem sind nur drei Beispiele für Dienstleistungen aus dem breiten VBW-Angebotsportfolio. Alle Serviceleistungen die heute zur modernen Betreuung von Mietern und Eigentümern gehören, werden dabei individuell auf die Bedürfnisse der Kunden ausgerichtet.

Kundennähe und Kundenvertrauen sowohl bei Mietern als auch bei Handwerkern sind dabei besonders wichtig. Insgesamt werden von der VBW BAUEN UND WOHNEN GMBH 25.000 Aufträge jährlich an verschiedenste Handwerksunternehmen vergeben. Die gesamte Abwicklung von der Auftragsvergabe bis hin zur Rechnungsstellung und Bezahlung erfolgt über ein modernes Onlineportal.

## In Bochum zu Hause - VBW BAUEN UND WOHNEN GMBH

Natürlich werden auch die Daten der VBW-Kunden per Datenverarbeitung erfasst und gespeichert. Ein vernetztes

## TMR-Glasfaser bringt VBW-Daten auf Trab

Voraussetzung, um zu jeder Zeit auf Kundendaten zurückgreifen, Anfragen beantworten sowie Aufträge vergeben zu können.

Das Unternehmen hat die Telefonie zu den Zweigstellen bereits vor Jahren innovativ auf Voice over IP umgestellt. Durch das kostenfreie Telefonieren über das Internet zwischen den Niederlassungen und der Zentrale kann das Wohnungsunternehmen die Telefonkosten enorm senken.

„Wir hatten hier in der Zentrale an der Wirmerstraße einen richtigen Datenengpass. Jetzt merkt man, dass alles deutlich schneller ist“, freut sich Uwe

Geschwindigkeit werden nun bei der VBW Daten verschickt. Vorher konnten sie noch nicht einmal mit der Hälfte dieser Geschwindigkeit ausgetauscht



„Die TMR hatte die richtige Idee für uns“, freut sich Uwe Rüdiger, IT-Organisator der VBW



Kompetente Projektplanung: Die „halbe Miete“ für die VBW!

Arbeiten in der Zentrale und den sechs Niederlassungen ist deshalb ein unverzichtbares Element. Für alle VBW-Mitarbeiter ist eine schnell und reibungslos arbeitende IT-Infrastruktur eine sehr wichtige

Rüdiger, IT-Organisator der VBW BAUEN UND WOHNEN GMBH. Das Bochumer Unternehmen war kürzlich von der TMR an das Glasfasernetz angeschlossen worden. Mit 10 Mbit/s Up- und Download

werden. Die sechs 2 Mbit/s Datenleitungen aus den Niederlassungen trafen an der VBW-Zentrale auf ein Datennadelöhr, das maximal 2 x 2 Mbit/s gleichzeitig durchließ. Nicht nur, dass die Datenübertragungsgeschwindigkeit so relativ langsam war, es war außerdem noch schwierig, die Datenauslastung der beiden parallel geschalteten Leitungen zu steuern.

TMR-Systemberater Olaf Zillmann und Thomas Neumann, Leiter der TMR-Technik, kannten die Problematik und machten Uwe Rüdiger den Vorschlag, auf Glasfasertechnologie umzusteigen.

## Kein Call-Center - Richtige Ansprechpartner!

„Erst war ich da ein bisschen skeptisch, wie wir dies bei uns umsetzen können. Zudem stellte sich natürlich die Frage nach den Kosten“, erklärt Rüdiger anfängliche Zweifel.

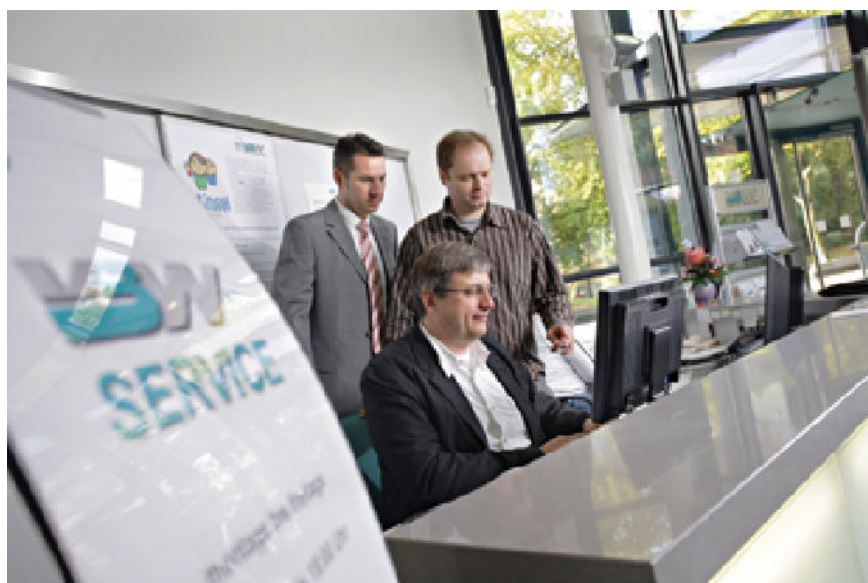
Bei einem Ortstermin konnten diese zerstreut werden. „Die Mitarbeiter von der TMR haben da sehr kompetent beraten und gute Vorschläge zur Realisierung gemacht.

Unterm Strich war es letztlich ein Super-Job“, ist Uwe Rüdiger mit seiner getroffenen Entscheidung glücklich.

Ausschlaggebend für die Auftragserteilung war unter anderem auch der persönliche und direkte Kontakt. Bei der TMR lande man eben nicht in einem Call-Center, sondern er kenne die Mitarbeiter mit denen er und seine Mitarbeiter zu tun haben, so Rüdiger.

Nachdem der Auftrag erteilt worden war, ging alles ganz schnell und reibungslos. Auf

Grund der Nähe zur TMR-Glasfasertrasse war in wenigen Tagen das modernste aller Übertragungsmedien in die VBW-Zentrale an der Wirmerstraße gelegt worden. Nach weiteren

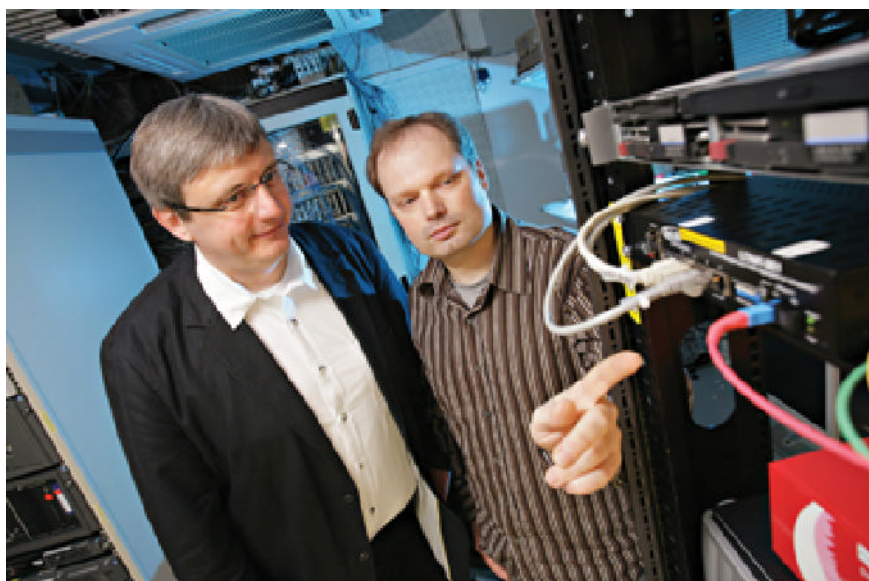


v.l.n.r. Olaf Zillmann, Uwe Rüdiger, Thomas Neumann

Vorbereitungsarbeiten in der Hauptverwaltung der VBW wurde in einer Mittagspause auf die

mit ihren sechs Niederlassungen in Bochum verbunden. Außerdem hängen zwei SAP-Systeme, ein Enterprise Portal und ein WEB-Applikationsserver, über den ein Handwerkerportal gesteuert wird, an der Leitung. Allein über das Handwerkerportal werden jährlich rund 25.000 Aufträge von der Vergabe bis zur Bezahlung abgewickelt. Hinzu kommt noch die Internet-Telefonie zwischen den Standorten.

„Insgesamt hat alles sehr schnell und unkompliziert funktioniert. Der eigene zeitliche Aufwand war minimal und auch preislich war die TMR sehr flexibel. Das Gesamtpaket war einfach gut“, zieht IT-Organisator Uwe Rüdiger zufrieden Fazit über die Zusammenarbeit der VBW mit der TMR.



Die „lange Leitung“ der TMR . . .  
... reicht bis ins Rechenzentrum der VBW

## Das Projekt-Report-Interview: „Wir sind bei der TMR gut aufgehoben!“

Interview geführt mit VBW-Prokurist Uwe Davidson:

### Was macht das Unternehmen VBW BAUEN UND WOHNEN GMBH aus?

40.000 Bochumer sind bei uns daheim und finden ein sicheres Zuhause.

Von der Planung und Gestaltung zukunftsfähiger Wohnquartiere über die Vermietung bzw. den Verkauf von Immobilien bis hin zu Dienstleistungen und Serviceangeboten zur Verbesserung des Wohnkomforts bieten wir für jeden vielfältige Produkte „rund ums Wohnen“.

Wir bauen und modernisieren nicht nur Wohnhäuser, wir übernehmen auch städtebauliche Verantwortung bei Siedlungs- und Gestaltungskonzepten in unseren Wohnquartieren, um auch zukünftig den Wohn- und Lebensraum für unsere Kunden und unsere Stadt attraktiv zu gestalten.

### Wie haben sich die Arbeitsabläufe in den letzten Jahren durch Computernetzwerke und Internet bei der VBW verändert?

Seit 7 Jahren benutzen wir ein E-Mail-System als wesentliches Kommunikationsmittel und sind mit unseren Wohnungsangeboten im Internet vertreten. Im Laufe der letzten Jahre wurden die Einsatzbereiche dieser Techniken deutlich ausgeweitet.

So gab es inzwischen einen Relaunch unseres Internetauftritts auf Basis eines Content-Management-Systems, das uns eine komfortable und rasche Anpassung der Inhalte ermöglicht. Dazugekommen sind Technologien speziell für die Auftragsabwicklung und Leistungserfassung mit unseren Handwerkern, die papierlos online vorgenommen werden. Für unser Vermietungsteam am Kurt-Schumacher-Platz sind neue Präsentationsmöglichkeiten für unsere Wohnungsangebote entwickelt worden, wie z.B. ein Touch-Terminal im Außenbereich, ein Internetterminal für unsere Kunden im Wartebereich zum Abrufen aktueller Angebote und ein in die Theke eingelassener Bildschirm zur Anzeige von Exposés von Angebotsobjekten.

### Wie wichtig ist dabei eine schnelle und funktionierende IT-Infrastruktur?

Von allen Außenstellen wird auf zentrale Server zugegriffen, die sowohl unsere Anwendungsdaten, als auch alle Daten wie Grundrisse und Fotos zu den Objekten liefern. Hierbei hat die Datenmenge stetig zugenommen, z.B. auch durch die Kommunikation der Außenbüros mit der Hauptverwaltung per Voice-over-IP. Unsere Außenbüros sind deshalb über schnelle SHDSL-Leitungen der TMR mit der Hauptverwaltung

verbunden, in der wir eine 10-Mbit/s-Glasfaserstrecke einsetzen. Ohne eine zuverlässige und schnelle IT-Infrastruktur wäre effektives und zeitgemäßes Arbeiten nicht mehr möglich. Nicht nur die interne Kommunikation und Information der Mitarbeiter sind durch diese Techniken deutlich schneller geworden, auch die Kommunikation nach außen mit unseren Kunden lebt von der Vielfalt der technischen Möglichkeiten.

### Welche Eigenschaften muss ein Telekommunikationsdienstleister mitbringen, um für Sie ein guter Partner zu sein?

Ein guter Partner muss schnell und zuverlässig arbeiten und eine gute Erreichbarkeit bei Problemen bieten. Dazu zählt für uns auch die persönliche Betreuung und Beratung. Dies ist unserer Meinung nach nur mit Unternehmen möglich, die die spezifischen Gegebenheiten unserer Region kennen und unkomplizierte und preisgünstige Lösungen anbieten können. In all diesen Bereichen haben wir uns bisher bei der TMR gut aufgehoben gefühlt.

### Impressum



TMR - Telekommunikation  
Mittleres Ruhrgebiet GmbH

Katharinastr. 1  
D-44793 Bochum  
Tel.: 0234/960-380  
Fax: 0234/960-3819  
Internet: [www.tmr.net](http://www.tmr.net)  
E-Mail: [info@tmr.net](mailto:info@tmr.net)