



*Keine Kontrolle?!*

## TMR System Monitoring – Ihr IT-Cockpit

Maßgeschneiderte Überwachungslösungen für Ihr Unternehmen

**Die Datenbank ist überlastet – Ihr Unternehmen kann nicht mehr mit Ihrer IT arbeiten?**

Moderne IT-Landschaften sind komplexe und schnell wachsende Gebilde, die aus vielen einzelnen Facetten bestehen. Datenbanken, Server, IP basierte Netzwerkkomponenten und Workstations müssen verwaltet, inventarisiert, gemanagt und am Leben erhalten werden. Eine Störung verursacht hohe zeitliche und finanzielle Einbußen, Stillstand von Produktion und Kommunikation.

Das TMR System Monitoring überwacht aktiv Ihr System und erkennt Engpässe und Überlastungen frühzeitig. So bleibt Ihnen hinreichend Zeit, gegen zu steuern und unternehmenskritische Ausfälle zu vermeiden.

**Die Klimaanlage ist ausgefallen – Plötzliche Abschaltung der Serversysteme!**

Der Ausfall einer Klimaanlage im Serverraum, in dem verschiedene Server oder Rechner angeschlossen sind, führt zu Überhitzung und in der Folge zu Systemausfällen.

Mit TMR System Monitoring kann individuell auf die Sensorik, wie beispielsweise Temperaturschwankungen im Serverraum oder Stromausfälle eingegangen werden.

Mit einem Temperatur-Sensor besteht die Möglichkeit unternehmerische IT-Ressourcen zu überwachen.

Auf Wunsch kann System Monitoring für Sie die Überwachung von Teilbereichen oder Ihrer gesamten IT übernehmen.

**Lassen Sie es nicht darauf ankommen, warten Sie nicht länger ab – Seien Sie proaktiv!**

Mit TMR System Monitoring erhalten Sie einen Überblick über die Verfügbarkeit Ihrer Dienste, Serversysteme und Netze. Individuell auf Ihre Bedürfnisse und Geschäftsprozesse wird ein Paket zur Systemüberwachung Ihrer IT zugeschnitten. TMR hilft Administratoren und IT-Leitern, Netzwerkprobleme vor Auftreten eines Ausfalls zu erkennen und schnell zu beseitigen, bevor zeitliche und finanzielle Einbußen entstehen können. Grundsätzlich können mit System Monitoring Betrieb und Stabilität Ihres Netzwerkes, des Traffics, der Ressourcen, der Hierarchien, der Datensicherung und vieles mehr überwacht und gesichert werden – auf funktionaler sowie auf fachlicher Ebene.



# TMR System Monitoring – Komplette Überwachung der gesamten IT-Infrastruktur Ihres Unternehmens

## Leistungsmerkmale

### Überwachung von Netzwerken

Sämtliche im Netzwerk ansprechbare Komponenten können bezüglich ihrer grundsätzlichen Verfügbarkeit überwacht werden. In der Regel wird dabei mittels eines "Ping Befehls" versucht das Netzwerkgerät anzusprechen. Je nach Ergebnis eines oder mehrerer Überprüfungen erhält das Gerät dann einen aktuellen Status, beispielsweise **OK**, **WARNING** oder **CRITICAL** zugeordnet.

### Server

Auf alle konfigurierten Bauteile können weitere Dienste, wie beispielsweise DNS Server, HTTP Server, aber auch der aktuelle Speicherverbrauch von Applikationen überwacht werden. Bei Netzwerkdiensten wird dabei der Zugriff eines Clients simuliert, so dass nicht nur geprüft wird ob ein Dienst antwortet, sondern auch wie und innerhalb welcher Zeitspanne.

### Anwendungen

In einem Netzwerk existieren viele Abhängigkeiten. Beispielsweise ist ein Webserver möglicherweise nur erreichbar, wenn die vorgeschaltete Firewall korrekt funktioniert. Oder ein Exchange Server kann nur dann Mails versenden und empfangen, wenn der SMTP Server verfügbar ist. Die Abhängigkeiten zwischen verschiedenen Geräten, aber auch Diensten können 1:1 abgebildet werden, so dass Sie bei einem Problem über die wirkliche Ursache und nicht nur über die Symptome informiert werden.

## Maßgeschneiderte Überwachungslösung für Ihr Unternehmen.

- Komplette Überwachung der gesamten IT-Infrastruktur
- Individuell auf Ihre IT anpassbar
- Probleme bzw. Ausfälle werden unmittelbar erkannt
- Die Ursachen werden schneller gefunden
- Keine Anschaffung von zusätzlichen und eigenfinanzierten Server-Ressourcen
- Fehlermeldung via E-Mail und/oder SMS
- Benutzerfreundliche Bedienung
- Freie Wahl der zu überwachenden Komponenten



## Sensorik bzw. Gebäudeleittechnik in Perfektion

Nicht nur die Überwachung von Netzwerken, Serversystemen und weiteren Anwendungen ist für die Systemüberwachung wichtig. Auch ein effizientes Service- und Störungsmanagement von Gebäuden und Anlagen an unterschiedlichen Standorten stellt eine hohe betriebliche Herausforderung dar.

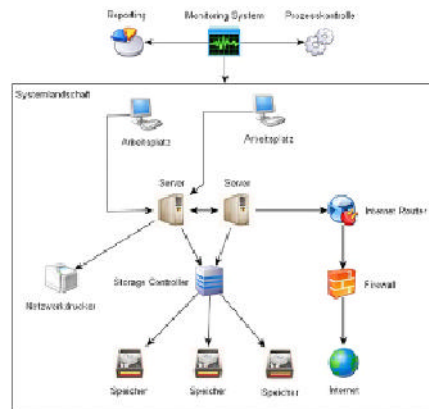
Mit modernster Technik ist eine intelligente Lösung zur Steuerung der Sensorik oder eine Kombination mit der übergeordneten Gebäudeleittechnik möglich.

### Maßgeschneiderte Lösungen

Wir bieten maßgeschneiderte Lösungen an für Luftfeuchtigkeit in Räumen, Temperaturzustände, Brandschutz, Schalten und Auswerten von webbasierten Ein- und Ausgängen oder Öffnen und Schließen Ihrer Fenster- und Fassadenelemente.

Ein Einsatzbeispiel ist die Temperaturüberwachung im Serverraum, das System ist aber für viele andere Anwen-

dungen einsetzbar. Besonderer Wert wird auf einfache, preiswerte Lösungen und grosse Flexibilität gelegt. Diese Lösungen sind individuell über Ihr Netzwerk abrufbar.



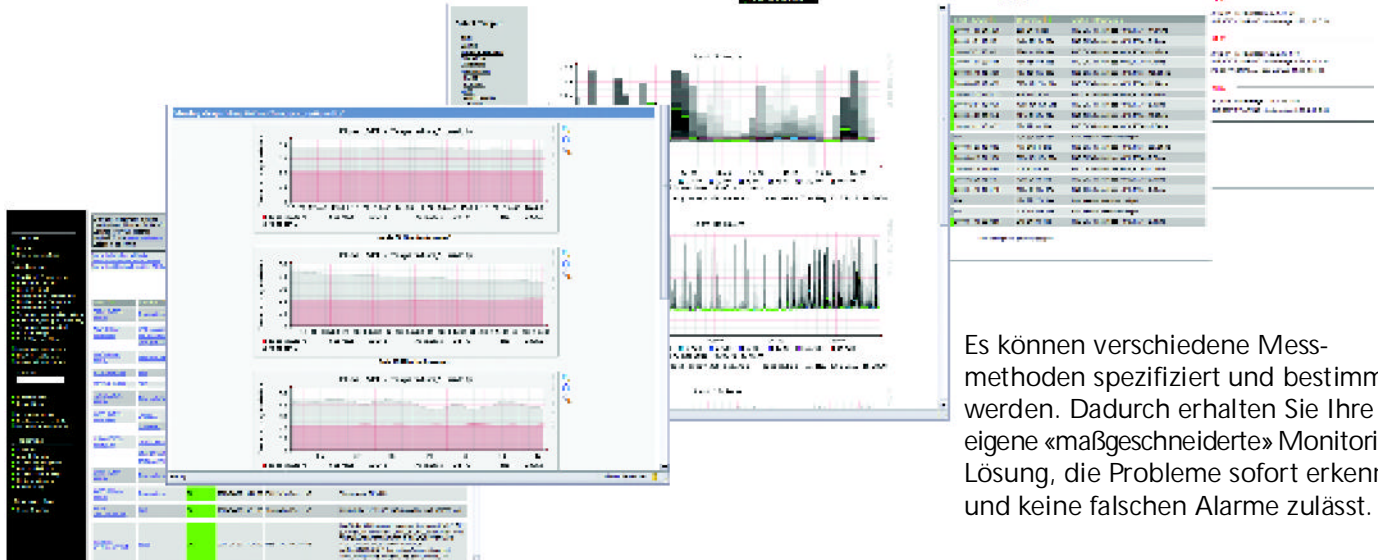
Vom Hotel, von zu Hause oder mobil können die Zustände erfragt bzw. geändert werden.

### Rund um die Uhr Service

Benachrichtigung über vorliegende Störungen können über E-Mail und SMS erfolgen.

Dieser Service steht Ihnen rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche zur Verfügung.

Alle Reports und Zustände stehen online zur Verfügung und können jederzeit, ausschließlich vom Administrator, eingesehen werden.



Es können verschiedene Messmethoden spezifiziert und bestimmt werden. Dadurch erhalten Sie Ihre eigene «maßgeschneiderte» Monitoring-Lösung, die Probleme sofort erkennt und keine falschen Alarme zulässt.

TMR - Telekommunikation  
Mittleres Ruhrgebiet GmbH  
Katharinastr. 1  
D-44793 Bochum

Telefon: 0234 / 9 60 - 38 0  
Telefax: 0234 / 9 60 - 38 19  
www.tmr.net

## Sie möchten mehr über Ihre individuellen Möglichkeiten zu TMR System Monitoring erfahren?

Wir bieten individuelle Lösungen zur kompletten Überwachung Ihrer IT-Infrastruktur auf Ihr Unternehmen abgestimmt.

Rufen Sie uns einfach an, wir stehen Ihnen gerne für ein persönliches Beratungsgespräch zur Verfügung.

Haben Sie Fragen rund um TMR System Monitoring?

## Ihre persönlichen Ansprechpartner für alle Fragen zu TMR System Monitoring:

Telefon: 0234 / 960 – 380  
monitoring@tmr.net

### Über TMR

TMR ist der private Telekommunikationsdienstleister für das Mittlere Ruhrgebiet. Als Full-Service-Anbieter halten wir ein breites Dienstleistungsangebot auf dem Gebiet der Telekommunikation und Informationstechnologie für Sie bereit.

Telekommunikation, Glasfaserarchitektur, DataCenter, Virtual Private Network (VPN), System Monitoring oder Beratungsdienstleistungen - TMR offeriert die verschiedensten TK- und IT-Dienstleistungen aus einer Hand.

So wie die Muttergesellschaften - die Energieversorgungsunternehmen aus Bochum, Herne, Witten und Hattingen und die Sparkassen aus Bochum und Herne – steht auch die TMR mit Qualität, fachliche Kompetenz, Innovationsbewusstsein und Zuverlässigkeit.



**TMR**  
Telekommunikation Mittleres Ruhrgebiet [www.tmr.net](http://www.tmr.net)

TMR - ein Unternehmen der...

STADTWERKE  
BOCHUM

stwh  
STADTWERKE  
HERNE

Stadtwerke  
Witten

Stadtwerke  
Hattingen GmbH

Sparkasse Bochum

Herner Sparkasse

AVU...