

goldene  generation

Die neue Sprache der Agenten - VoIP

Der Kopf ist rund, damit das Denken die Richtung ändern kann – so steht es mit Kreide geschrieben auf der Wandtafel im Büro der Dortmunder Kommunikationsagentur Goldene Generation. Im Vorbeigehen können hier die Mitarbeiter jederzeit wahllos Sprüche, Ideen oder auch nur ihre Einkaufslisten notieren. Die fast anachronistisch anmutende „Taktiktafel“ ist Leitmotiv einer innovativen Agentur, die ihren Namen besonders talentierten und erfolgreichen Fußballteams entlehnt und in der gegenseitige Inspiration und Kreativität hohen Stellenwert haben. Anders denken, neue Wege gehen – so der formulierte Anspruch des vornehmlich auf Sportsponsoring spezialisierten Unternehmens. Da ist es nur logisch, dass die Goldene Generation auch in punkto Telekommunikation neue Wege beschritten hat. Mit einer zukunftsweisenden Voice over IP Lösung aus dem Hause TMR. Bei der Goldenen Generation GmbH werden die Grenzen des Erwartbaren bewusst überschritten. Das fängt schon bei der eigenen Kundenliste an. Kann man etwa die Sponsoring-Aktivitäten von GAZPROM für Schalke 04 koordinieren und gleichzeitig die Website des SIGNAL IDUNA PARK, der Heimstätte von Borussia Dortmund, bauen?

Man kann, und zwar sehr gut wie die Goldene Generation beweist. Auch darin, dass die Agentur den Webseiten von Boxweltmeister Felix Sturm förmlich Schweißgeruch ein-

Die traditionelle Trennung zwischen Telefon- und Datennetz erschien unzeitgemäß. Konvergenz war gefragt, die Verschmelzung von Sprachkommunikation und Datenüber-

diese Art entsteht innerhalb des Unternehmens eine Kommunikationsstruktur ohne Brüche. „Wird die Sprachtelefonie über Internetstandards geführt, lassen sich die bislang getrennten Welten Computer und Telefon miteinander verbinden“, erläutert der technische Leiter der TMR Ingo Totzauer. Dabei ist eine professionelle VoIP-Lösung der bisweilen von Störungen und Aussetzern begleiteten Internet-Telefonie per Skype, wie man sie von zu Hause kennt, natürlich weit überlegen. „Wir bieten hier technisch ausgefeilte Lösungen für den Geschäftsbereich und eine Übertragung mit hohen Bandbreiten. Die Sprachqualität ist exquisit, so als würden Sie dem Anrufer gegenüber sitzen“, versichert Totzauer.



v.l.n.r. TMR Systemberater Andreas Buddenborg, TMR VoIP-Experte Dirk Pedina und der Geschäftsführer der Goldenen Generation Markus Christmann

haucht und zugleich dem Luxusuhrenhersteller Ebel einen exquisiten Auftritt verschafft, sieht Geschäftsführer Markus Christmann keinen Widerspruch: „Letztlich helfen wir all unseren Auftraggebern auf individuelle Weise eine Verbindung und Beziehung zu ihren Kunden und Fans herzustellen. Wenn wir etwa eine Website konzipieren, dann immer so, dass sie zu einem Ort nahtloser Kommunikation, eines gegenseitigen Austausches wird“, so Christmann. „Unsere Lösungen sind dabei stets effizient, authentisch und intelligent.“

Kommunikation ohne Brüche

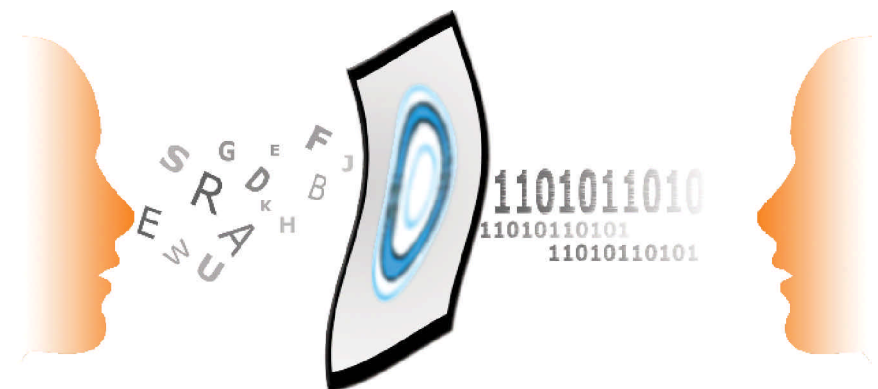
Nahtlos, effizient und intelligent – genau so sollte natürlich auch die eigene Kommunikationsinfrastruktur sein als im April 2010 für den erfahrenen Marketing-Profil Christmann und seiner Geschäftspartnerin Ibi Michel der Traum von der eigenen Agentur endlich Wirklichkeit wurde.

tragung. Folgerichtig vertraute sich das Team um die beiden Agenturgründer hier einem regionalen Anbieter mit bekannt hoher Lösungskompetenz und großer Servicebereitschaft an - der TMR.

Voice over IP, kurz: VoIP, heißt die mittlerweile allseits bekannte Zau-

Erreichbarkeit Flexibilität Mobilität

Die Vorteile der VoIP-Telefonie indes sind vielfältig. Gerade kleine und mittelständische Firmen können enorm profitieren. So ist ein einheitlicher Informationsfluss durch nahtlose Integration der Sprache in die Datenwelt die beste Basis für ein erfolgreiches Customer Relationship



VoIP: Die Zukunft in vielen Unternehmen - die Gegenwart bei der Goldenen Generation

berformel für eine moderne, kostengünstige Telefonie. Bei VoIP erfolgt das Telefonieren über Datenleitungen per Internetprotokoll. Auf

Management (CRM). Auch Internet-Anwendungen, beispielsweise im Bereich E-Commerce können eingebunden werden. Kurzum: Die

Möglichkeiten multimedialer Kommunikation werden durch VoIP verbessert, Sprachkommunikation und Geschäftsprozesse unmittelbar miteinander verbunden.

Einspareffekte und sanfte Migration

Für die Goldene Generation bringt das Telefonieren per VoIP aber vor allem ein Plus an Flexibilität, Erreichbarkeit und Mobilität. „Unsere Innovaphone-Telefonanlage ist für uns so etwas wie die eierlegende Wollmilchsau“, bringt es Markus Christmann auf den Punkt. So ist es beispielsweise möglich, per Mausklick direkt vom PC aus anzurufen, Gespräche anzunehmen oder weiterzuleiten. Auch sind die Agentur-Mitarbeiter telefonisch besser greifbar; eine Software registriert, wo sie sich gerade aufhalten oder ob ihre Leitung belegt ist. Auf Wunsch sind sie sogar an verschiedenen Standorten über ihre einheitliche Rufnummer anwählbar. Arbeitet etwa ein Mitarbeiter der Goldenen Genera-

Mitarbeiter, sondern ganze Projektteams ortsunabhängig per Telefon miteinander konferieren.

weitere Unternehmensstandorte gründen, dann können sogar Verbindungskosten eingespart werden, da



Der „Echt-Test“ gehört immer zum TMR Service

Doch natürlich hatte man bei der Dortmunder Agentur nicht nur den Qualitätsgewinn im Auge, sondern auch den Kostenvorteil. Durch die Reduzierung auf ein integriertes Sprach-Daten-Netzwerk lassen sich

firmeninterne Gespräche nicht mehr über das Telefonnetz, sondern über eine bereits vorhandene Datenverbindung zwischen den Niederlassungen geführt würden.



Die „Agenten“ der Goldenen Generation

tion zwischendurch mal einen Tag zu Hause oder nimmt gerade auswärtige Termine wahr, dann ist er für seine Kunden und Kollegen trotzdem jederzeit unter der gewohnten Nummer zu erreichen. Darüber hinaus erleichtert VoIP die direkte Zusammenarbeit. Denn nun können nicht nur zwei oder drei

die Ausgaben für Installation, Betrieb, Wartung und Administration der Telefonanlage deutlich senken. Anstelle getrennter Anschlüsse für Telefon und Arbeitsplatz-PC werden nun beide Geräte an der Ethernet-Anschlussdose betrieben. Und sollte die Goldene Generation erfolgreich wachsen und irgendwann einmal

Ein Zeichen von modernem Selbstverständnis

Aus gutem Grund also setzte die Dortmunder Agentur von Anfang an auf die VoIP-Telefonie.

Aber auch Unternehmen, die erwägen, ihre vorhandene herkömmliche Telefonanlage umzustellen, kann TMR-Technik-Chef Ingo Totzauer beruhigen: „Der Übergang muss nicht unbedingt schlagartig, sondern kann auch ganz langsam erfolgen. Wir sprechen hier von ‚sanfter Migration‘.“ Möglich sei zum Beispiel, zunächst eine einzelne Abteilung oder einen einzelnen Standort mit VoIP auszurüsten. Alte und neue Telefonwelten würden dabei reibungslos miteinander verbunden, die alte Technik könne der neuen sukzessive weichen.

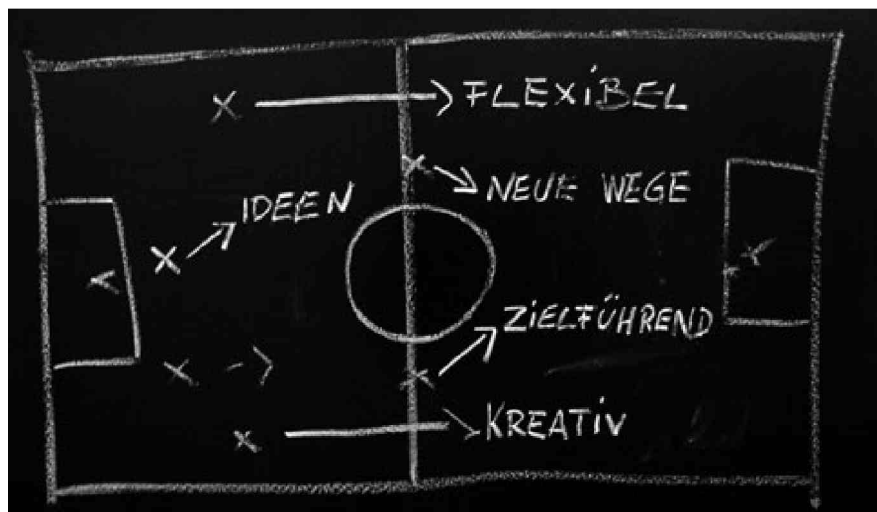
Alte Wandtafel & neues VoIP? Die „goldene“ Zukunft!

Für die Goldene Generation jedenfalls bestehen an Sinn und Zweck der Voice Over IP Technik keine Zweifel. Sie ist dort der Schmierstoff für ein funktionierendes Mannschaftsgefüge. Ein ganz selbstverständliches Hilfsmittel, das die interne Zusammenarbeit beflügelt und optimale Voraussetzungen für die bestmögliche Betreuung der eigenen Klientel schafft. „Gewissermaßen ist die neue Technologie für uns auch ein Teil der eigenen Identität“, urteilt Geschäftsführer Markus Christmann. „Unsere Kunden engagieren uns schließlich als dynamische Vordenker in Sachen Kommunikation. Da können wir doch unmöglich mit Telefontechnik aus dem letzten Jahrhundert operieren.“

So bleibt denn die Wandtafel in den Dortmunder Agenturräumen das letzte, sorgsam gehegte Relikt historischer Kommunikationsmittel. Sie ist der Beweis dafür, dass am Beginn jeglichen segensreichen Fortschritts immer ein kluger Gedanke, die richtige Idee stehen muss. Vereinfacht gesagt: Die Tafel ist eckig, der Kopf ist rund, die Gedanken sind frei – und ausgetauscht werden Sie per VoIP.

Die Vorteile auf einen Blick:

- Einheitliche Infrastruktur für Sprach- und Datenkommunikation
- Hohe Stabilität, hohe Ausfallsicherheit und geringer Energieverbrauch
- Niedrige Betriebs-, Wartungs- und Administrationskosten
- Plattform für kommunikativen Mehrwert: Telefonkonferenzen, Kunden-Support, CRM- und Internet-Integration
- Bessere Erreichbarkeit und flexiblere Telefonanbindung der Mitarbeiter
- Geringe Installations- und Einarbeitungszeit
- Sanfte Migration möglich: Schrittweise Umstellung von der klassischen Telefonie auf eine unternehmensweite VoIP-Telefonielösung



Impressum



TMR - Telekommunikation
Mittleres Ruhrgebiet GmbH

Katharinastr. 1
D-44793 Bochum
Tel.: 0234/960-380
Fax: 0234/960-3819
Internet: www.tmr.net
E-Mail: info@tmr.net

Über TMR

TMR ist der private Telekommunikationsdienstleister für das Mittlere Ruhrgebiet. Telekommunikation, Glasfaserarchitektur, DataCenter, Virtual Private Network (VPN), VoIP oder Beratungsdienstleistungen - TMR offeriert die verschiedensten TK- und IT-Dienstleistungen aus einer Hand.

So wie die Muttergesellschaften - die Energieversorgungsunternehmen aus Bochum, Herne, Witten und Hattingen und die Sparkassen aus Bochum und Herne - steht auch die TMR für Qualität, fachliche Kompetenz, Innovationsbewusstsein und Zuverlässigkeit.

TMR - ein Unternehmen der...